

הנדון: תחזוקת תוכנת מ.נ.ה – מטבח אשל הנשיא – לשנת 2017

בהמשך לבקשתך, מצ"ב הסבר קצר על מערכת מ.נ.ה - מערכת ניהול המטבח – המצוייה במטבח אשל הנשיא:

1. התוכנה הינה תוכנת מ.נ.ה על מחשב PC - בגירסת חלונות.

מ.נ.ה - מערכת ניהול המטבח. התוכנה פותחה ע"י חברת " One1 Software Services (1997) Ltd." (להלן: "ONE1"), במחולל היישומים MAGIC. התוכנה הינה יחודיית ויחידה בתחום מחשוב המטבחים המוסדיים.

1.1 התוכנה עוסקת בתחומים הבאים:

- מלאי
- ספקים
- רכש
- תקציבים
- ניהול לקוחות

1.2 פונקציות יחודיות למערכת:

- ניהול ספר מתכונים.
- תכנון תפריטים.
- השוואת ספקים.
- ניהול מלאים ומחירים.
- מעקב תנועות ברמת הפריט, המחסן וקבוצות המזון.
- ניהול תקציבים.
- טיפול בחריגות מתקציב.
- מכירה.
- דו"חות וחתכים שונים בין תקופות

2. תחזוקה:

2.1 במסגרת חוזה תחזוקה הקיים ביננו, מתחייבת חברת "ONE1" לתת שרות חינם

במקרים הבאים:

- 2.1.1 עדכון גרסאות לא כולל שינוי גרסאות MAGIC .
- 2.1.2 תמיכה טלפונית.
- 2.1.3 חברת One1, הינה הגורם היחיד הנותן שירות למערכת יחודיית זו.

2.2 אין החברה אחראית לביצוע שירותי תחזוקה במידה ומקור התקלה הינו ב:

- 2.2.1 טיפולים, שינויים, תוספות לתוכנת מ.נ.ה., או ניסיונות לבצעם, שלא ע"י ONE1 עצמה או באישורה שניתן מראש ובכתב.

חותמת + חתימה

שם המזמין

- 2.2.2 הדרכה שלא הועברה ע"י חברת ONE1 או מי מטעמה.
- 2.2.3 תאונה, הזנחה, כשל באספקת חשמל, פגיעות ברק או מתח גבוה על קווי התקשורת, או תקלה פיזית במחשב, או תקלה במרכיבים אחרים של המערכת.
- 2.2.4 שימוש רשלני או זדוני במערכת.

3. קריאת השירות והיקף השירות:

- 3.1 עם גילוי תקלה בתוכנה יפסיק הלקוח במידת הצורך, לפי הנחיית One1, את עבודת המערכת ויבצע איסוף נתונים ומידע רלבנטי.
- 3.2 הלקוח יעשה ככל יכולתו על-מנת לאתר את מקור התקלה ולוודא שהתקלה הנה באחת מתוכנות One1.
- 3.3 חלון הקריאה במסגרתו ניתן לפתוח קריאות שרות הנו בימים א'-ה' בין השעות 08:00 ל- 17:00 (לא כולל ימי שישי, שבת, חגים, חול המועד, וערבי חג). ניתן לפתוח חלון שירות לימי ו', שישי, חגים, חול המועד, וערבי חג בתוספת תשלום.
- 3.4 הטיפול בכל קריאת שרות, אשר תבוא במסגרת חלון הקריאה שבסעיף 3 לעיל, יתחיל בתוך זמן תגובה של 4 שעות עבודה מפתחת קריאת השרות.
- 3.5 תיקון תקלה בכל אחת מתוכנות מחלקת אקוטק יכול להינתן הן באמצעות סיוע טלפוני, הן באמצעות האינטרנט והן בביקור מהנדס תוכנה באתר הלקוח. לפי שיקול דעתה של One1 ובהתאם למהות התקלה.
- 3.6 זמן הטיפול בלקוח באמצעות אינטרנט, מעל 30 דק' יחושב כשעת עבודה באתר הלקוח לפי תעריף שעת עבודה רשמית של החברה.
- 3.7 One1 תעשה כל שביכולתה על מנת לתקן ו/או לעקוף כל תקלה שתתגלה בתוכנה, ותפעל, במידת האפשר, ברציפות בטיפול בתקלה, על-מנת לאפשר ללקוח עבודה רציפה.

4. מחירים ותנאי תשלום:

- 4.1 כל המחירים הנקובים בשקלים חדשים יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, מדד בסיס ינואר 2011.
- 4.2 המחירים אינם כוללים מע"מ או כל מס אחר שיהיה בתוקף בזמן התשלום.
- 4.3 חברת "One1" שומרת לה הזכות לעדכן מעת לעת, מחירי המוצרים ומחיר התחזוקה בהתאם למחירון הנהוג בחברת "One1".

5.

שם המוצר	מחיר בש"ח	כמות	הערות
תחזוקה חודשית – תוכנת מ.נ.ה	650	12	חיוב חודשי

אשמח לעמוד לרשותכם בכל הבהרה נדרשת.

בברכה,

רויטל רוזנברג
מנהלת מחלקת אקוטק

חותמת + חתימה

שם המזמין